



PRIVACYVERKLARING VDH SOLAR

Dit is de privacyverklaring van VDH Solar (“wij”) – Solar Europa Holding B.V. en haar dochterondernemingen, waaronder VDH Solar Groothandel B.V. Deze privacyverklaring geeft informatie over de persoonsgegevens die wij verwerken van onze websitebezoekers en klanten. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens binnen VDH Solar is VDH Solar Europa Holding B.V., de holdingmaatschappij voor alle VDH Solar-bedrijfsonderdelen (Finlandlaan 1, 2391 PV Hazerswoude-Dorp).

VDH Solar heeft een Privacy Officer aangesteld die te bereiken is op privacy@vdh-solar.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

VDH Solar verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Persoonlijke gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Email
- Telefoonnummer

Bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- BTW nummer

Adresgegevens:

- Adres
- Postcode
- Provincie
- Land

Leveradres (indien anders)

- Leveradres
- Postcode
- Plaats
- Land

Financiële gegevens:

- Factuur e-mail adres
- Financieel contactpersoon
- KVK nummer
- Bankrekeningnummer
- BTW nummer

Na het registreren kunt u een account aanmaken met behulp van uw e-mailadres en uw wachtwoord.



Daarnaast verzamelen wij gegevens van onze websitebezoekers over de activiteiten op onze website.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VDH Solar verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder naar bestaande klanten. U kunt zich altijd voor de nieuwsbrief afmelden via de uitschrijfknoop onderaan de nieuwsbrief.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- VDH Solar analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- VDH Solar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De grondslagen op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken zijn toestemming van de betrokkene (artikel 6, eerste lid, onder a, van de AVG), uitvoering van een overeenkomst (artikel 6, eerste lid, onder b, van de AVG), voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, eerste lid, onder c, van de AVG) en gerechtvaardigd belang (artikel 6, eerste lid, onder f, van de AVG).

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken.

Geautomatiseerde besluitvorming

VDH Solar neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VDH Solar) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

VDH Solar verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VDH Solar blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken



Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@vdh-solar.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken VDH

VDH Solar gebruikt alleen technische-, functionele- en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VDH Solar en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@vdh-solar.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij om uw emailadres, naam en telefoonnummer indien u een account bij VDH Solar heeft aangemaakt. Mocht u geen account hebben aangemaakt op onze website, dan vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

VDH Solar wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen



VDH SOLAR

VDH Solar neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer via privacy@vdh-solar.nl.

Laatstelijk bijgewerkt op 1 maart 2022.